



HAPPY GIRAFFE

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.happygiraffe.rs)

Podaci o prodavcu: "Happy Giraffe" d.o.o. Šabac, ul. Ćirila i Metodija br. 15; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Ćirila i Metodija br. 15, 15000 Šabac; Kontakt mejl: webshop@happygiraffe.rs telefon: 069607983 **Podaci o kupcu:** Ime i prezime: _____; Adresa: _____; Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____; Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Otklanjanje nedostataka popravkom Zamena za isti artikal
 Povrat novca Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi Prodavac

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "Happy Giraffe" d.o.o. Šabac, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca _____

Potpis Kupca _____

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2(dve) godine. U slučaju reklamacije pošaljite artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe.

Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.

Troškove reklamacije snosi Prodavac.